



OPENLABTECH

REPARACIÓN | TI | MANTENIMIENTO INDUSTRIAL

CASO DE USO

GOBIERNO LOCAL DISTRIBUIDO EN TODA LA PROVINCIA

Gestión integral de infraestructura IT para municipios, comunas y organismos descentralizados con cobertura en toda la Provincia.



SERVICIO CONFIABLE

Continuidad operativa para cada localidad.



RESPUESTA RÁPIDA

Diagnóstico remoto y atención eficiente.



COBERTURA PROVINCIAL

Red de técnicos y partners locales.



CONTROL Y VISIBILIDAD

Reportes, métricas y seguimiento online.

¿QUÉ OFRECEMOS?

Solución integral para la gestión, mantenimiento y soporte de los recursos tecnológicos de los organismos del Estado, asegurando disponibilidad, seguridad y eficiencia.



MONITOREO Y SOPORTE 24/7

Supervisión proactiva de equipos e infraestructura.



DIAGNÓSTICO REMOTO

Detección y resolución de incidencias sin desplazamiento.



MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Actualizaciones, limpieza, chequeos y optimización periódica.



VISITAS EN CAMPO SEMESTRAL

Revisión integral de sitios, validación de equipos y cableado.



REPARACIÓN Y REPUESTOS

Laboratorio propio y stock de repuestos para respuesta rápida.



INVENTARIO Y DOCUMENTACIÓN

Registro actualizado de activos y configuraciones.



SEGURIDAD Y BACKUP

Protección de datos, copias de seguridad y recuperación.

FLUJO DE ATENCIÓN DEL SERVICIO

1



RECEPCIÓN DEL INCIDENTE

Canales: teléfono, email, portal o sistema de tickets.

2



DIAGNÓSTICO REMOTO

Análisis y resolución remota en la mayoría de los casos.

3



PLAN DE ACCIÓN

Si requiere intervención, se genera orden de servicio.

4



VISITA EN CAMPO (PLANIFICADA)

Técnico asignado según prioridad y ubicación.

5



MANTENIMIENTO O REPARACIÓN

Ejecución, reemplazo de partes y pruebas.

6



INFORME Y CIERRE

Reporte técnico, recomendaciones y cierre del ticket.



VISITAS EN CAMPO SEMESTRAL

Cada seis meses realizamos una visita programada a cada localidad para revisión integral de infraestructura IT, pruebas, limpieza, verificación de respaldos y capacitación básica a usuarios.

BENEFICIOS PARA EL GOBIERNO LOCAL

- ✓ Reducción de tiempos de inactividad.
- ✓ Mayor vida útil de los equipos.
- ✓ Presupuesto previsible y optimizado.
- ✓ Cumplimiento de buenas prácticas de seguridad.
- ✓ Trazabilidad y control centralizado.

ALCANCE DEL SERVICIO



EQUIPAMIENTO DE USUARIO

PCs, notebooks, impresoras, scanners, periféricos.



INFRAESTRUCTURA DE RED

Routers, switches, firewalls, access points, cableado.



SERVIDORES Y ALMACENAMIENTO

Servidores físicos y virtuales, NAS, backups.



APLICACIONES Y SERVICIOS

Sistemas, bases de datos, correo, internet, VPN.



SEGURIDAD FÍSICA

CCTV, control de accesos, alarmas.



ENERGÍA Y AMBIENTE

UPS, grupos electrógenos, climatización.

MODELO DE SERVICIO

- ✓ Contrato anual por cantidad de sitios.
- ✓ Mesa de ayuda ilimitada (remota).
- ✓ Incluye visitas semestrales y reportes periódicos.
- ✓ SLA según criticidad.

NIVELES DE SERVICIO (SLA)

PRIORIDAD	RESPUESTA REMOTA	VISITA EN CAMPO
Crítica	≤ 30 min	≤ 4 horas
Alta	≤ 2 horas	≤ 24 horas
Media	≤ 4 horas	≤ 48 horas
Baja	≤ 8 horas	≤ 72 horas

TU TECNOLOGÍA, NUESTRO COMPROMISO.

Un solo aliado tecnológico para todos los organismos de la Provincia.

☎ 362 454 3950

✉ info@openlabtech.net

🌐 www.openlabtech.net

📍 Resistencia, Chaco – Argentina