

## ISP REGIONAL & CARRIER

OpenLabTech es su aliado estratégico para asegurar la disponibilidad y continuidad operativa de su infraestructura en toda la región.



**SOPORTE  
24x7**



**SLA 4 HORAS  
EN SITIO**



**WAREHOUSE &  
SMART HANDS**



**CONTINUIDAD  
GARANTIZADA**

### INFRAESTRUCTURA TÍPICA DEL CLIENTE



**6  
POPS**



**1  
DATACENTER**



**40+  
RADIOS**



**FTTH  
CLIENTES**



**SERVIDORES  
LINUX**



**REDES  
DE DATOS**



### SITUACIÓN DEL CLIENTE

- ✓ 6 POPs distribuidos en la región
- ✓ 1 Datacenter principal
- ✓ Enlaces inalámbricos y fibra óptica
- ✓ Clientes FTTH y Corporativos
- ✓ Servidores Linux y aplicaciones críticas
- ✓ NOC propio reducido
- ✓ Necesidad de Smart Hands, soporte especializado y logística de equipos



### SERVICIOS CONTRATADOS



**Mesa de Ayuda Remota 24x7**  
Nivel 1 – Service Desk



**Soporte en Sitio y Smart Hands**  
Nivel 2 – Intervenciones en campo



**Laboratorio de Reparaciones**  
Nivel 3 – Diagnóstico y reparación



**Mantenimiento Preventivo y Correctivo**  
Redes, servidores y equipamiento



**Warehouse, Staging & Hot Staging**  
Custodia, stock y preparación de equipos

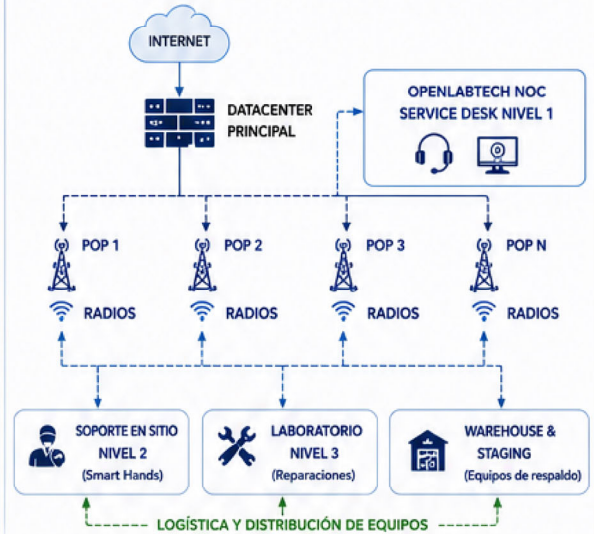


**Inventario y Documentación**  
Control, trazabilidad y reportes

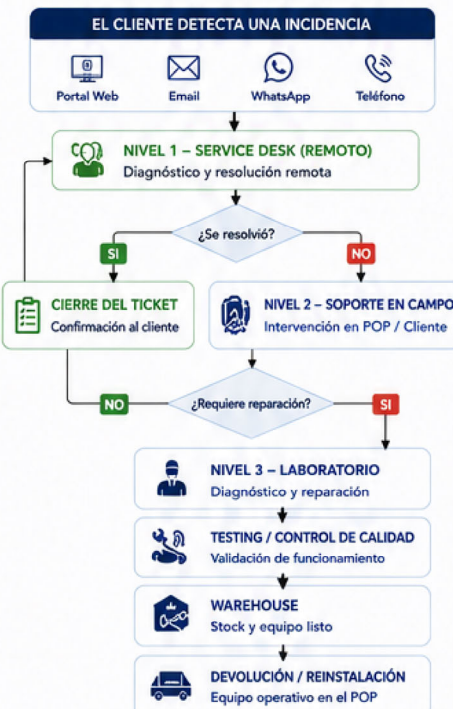


**Backup de Configuraciones**  
Respaldo de equipos de red

### ARQUITECTURA DEL SERVICIO



### FLUJO OPERATIVO OPENLABTECH



### NIVELES DE SERVICIO



#### NIVEL 1 – SERVICE DESK (24x7)

- Atención 24x7
- Gestión de tickets
- Monitoreo proactivo
- Diagnóstico remoto
- SLA de respuesta: 15 min



#### NIVEL 2 – SOPORTE EN CAMPO

- Smart Hands y Field Support
- Reemplazo de equipos
- Instalaciones y configuraciones
- Fibra óptica y enlaces inalámbricos
- SLA en sitio: 4 horas



#### NIVEL 3 – LABORATORIO

- Reparación de routers, switches, radios, servidores y PCs
- Recuperación de datos
- Reparación de placas y fuentes
- Testing avanzado

#### BENEFICIOS PARA EL ISP

- ✓ Alta disponibilidad de la red y servicios
- ✓ Reducción de tiempos fuera de servicio
- ✓ Stock y equipos listos para reemplazo inmediato
- ✓ Cobertura regional con Smart Hands
- ✓ Reducción de CAPEX (sin stock propio)
- ✓ Trazabilidad, reportes y documentación
- ✓ Un único punto de contacto 24x7

### WAREHOUSE & LOGÍSTICA

Continuidad operativa asegurada



**STAGING**  
Preparación previa de equipos



**CUSTODIA 24x7**  
Seguridad y monitoreo



**INVENTARIO**  
Control y trazabilidad



**HOT STAGING**  
Equipos listos para despacho



**RECEPCIÓN Y VERIFICACIÓN**  
Ingreso y control



**DESPECHO RÁPIDO**  
Logística regional



**DOCUMENTACIÓN FOTOGRÁFICA**  
Reportes y evidencias



**SEGUROS**  
Cobertura de equipos



**SMART HANDS**  
Rack & Stack y más

#### IDEAL PARA



ISP Regionales



Carriers



WISP



Operadores FTTH



Cooperativas



#### SLA 4 HORAS EN SITIO

Compromiso de atención rápida en toda la región NEA



**SERVICE DESK  
NIVEL 1**



**SOPORTE EN SITIO  
NIVEL 2**



**LABORATORIO  
NIVEL 3**



**MANTENIMIENTO  
PREVENTIVO**



**WAREHOUSE &  
STAGING**