

SANATORIO PRIVADO

OpenLabTech asegura la continuidad operativa de su infraestructura IT y sistemas críticos, con un servicio integral de soporte, mantenimiento y gestión de hardware.



 **120**
USUARIOS

 **6**
SERVIDORES

 **18**
SWITCHES

 **25**
AP WIFI

 SISTEMA DE
CÁMARAS IP

 **4**
SEDES CON VPN

 **15**
NOTEBOOKS
MÉDICAS

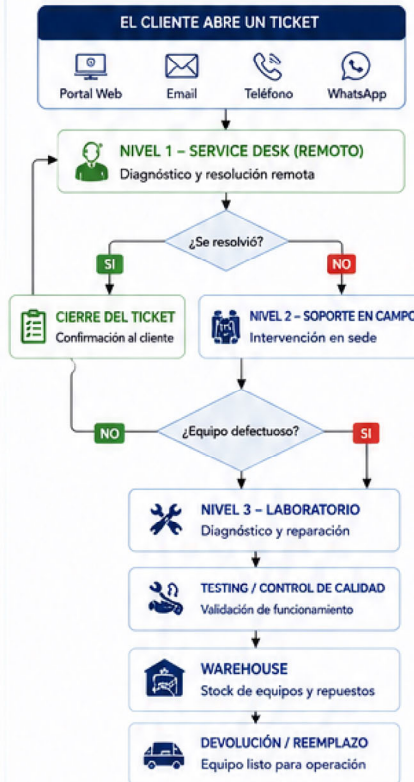
SITUACIÓN DEL CLIENTE

- ✓ Lentitud en el sistema y aplicaciones.
- ✓ Fallas intermitentes en la red WiFi.
- ✓ Equipos fuera de garantía.
- ✓ No poseen stock de equipos críticos.
- ✓ Falta de documentación de la red e infraestructura.
- ✓ Necesidad de soporte confiable y tiempos de respuesta rápidos.

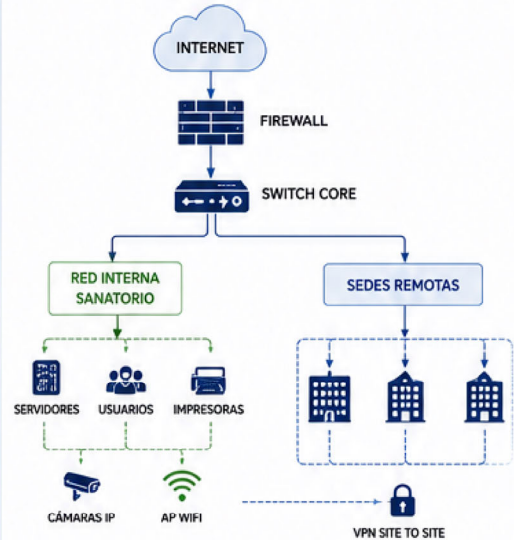
SERVICIOS CONTRATADOS

- ✓ Mesa de Ayuda Remota – Nivel 1
- ✓ Soporte en Sitio – Nivel 2
- ✓ Laboratorio de Reparaciones – Nivel 3
- ✓ Mantenimiento Preventivo Mensual
- ✓ Warehouse de Equipos (Stock crítico)
- ✓ Inventario IT Inicial y Documentación
- ✓ Backup de Configuraciones

FLUJO OPERATIVO OPENLABTECH



ARQUITECTURA DEL SERVICIO



BENEFICIOS PARA EL SANATORIO

- ✓ Continuidad operativa y reducción de tiempos de caída.
- ✓ Soporte especializado en entornos críticos de salud.
- ✓ Equipos de respaldo disponibles en Warehouse.
- ✓ Prevención de fallas mediante mantenimiento proactivo.
- ✓ Un único punto de contacto 24x7.
- ✓ Documentación y trazabilidad de toda la infraestructura IT.

NIVELES DE SERVICIO

NIVEL 1 - SERVICE DESK (REMOTO)



- Atención 24x7
- Gestión de tickets
- Acceso remoto seguro
- Resolución de incidencias
- SLA de respuesta: 15 min

NIVEL 2 - SOPORTE EN CAMPO



- Técnicos en sitio
- Reemplazo de equipos
- Instalación y configuración
- Cableado y conectividad
- SLA de atención: 4 horas

NIVEL 3 - LABORATORIO



- Diagnóstico avanzado
- Reparación de hardware
- Recuperación de datos
- Equipos: PCs, notebooks, servidores, impresoras y networking

MANTENIMIENTO IT EN SITIO



- Mantenimiento preventivo mensual de PCs, servidores y red.
- Limpieza, optimización y actualización de sistemas.
- Monitoreo de backups y eventos críticos.
- Verificación de seguridad y parches.
- Informes periódicos de estado.

ALCANCE DEL SERVICIO

- ✓ Planta central + sedes remotas
- ✓ Sistemas de información y aplicaciones
- ✓ Red de datos, WiFi y Telefonía IP
- ✓ Cámaras IP y seguridad perimetral
- ✓ Equipamiento médico conectado a red



WAREHOUSE & STOCK CRÍTICO

Equipos disponibles para garantizar continuidad



3
NOTEBOOKS



2
SWITCHES



2
ACCESS POINTS



5
SSD



2
UPS



**CABLES Y
ACCESORIOS**



STAGING
Equipos preconfigurados
listos para uso



CUSTODIA 24x7
Seguridad y
monitoreo



INVENTARIO
Control y
trazabilidad



SMART HANDS

Intervenciones rápidas en sede o en datacenter, para terceros y equipamiento del cliente.



**SERVICE DESK
NIVEL 1**



**SOPORTE EN SITIO
NIVEL 2**



**LABORATORIO
NIVEL 3**



**MANTENIMIENTO
PREVENTIVO**



**WAREHOUSE
INTELIGENTE**